

# プライバシーマーク付与認定審査室 異議申出に関する手順書

## 1. 目的

本手順書は、プライバシーマーク制度運用において一般財団法人医療情報システム開発センター(以下「財団」という。)が決定した事項についての異議の申出に関し、公正且つ迅速に対処することを目的とし、「プライバシーマーク指定審査機関指定基準」(以下「指定基準」という。)6.9の規定に基づきその手続きを定めたものである。

## 2. 適用範囲

本手順で対象とする異議申出は、「プライバシーマーク付与適格性審査に関する約款」第18条により申出のあった異議に関するものであって、異議申出の対象となる事項に関する決定の通知の日から1ヶ月以内に「プライバシーマーク制度に係る異議申出書」(以下「異議申出書」という。)を提出したものである。

## 3. 受付け

### (1) 事務

異議申出に関する事務は、プライバシーマーク付与認定審査室(以下「審査室」という。)が行う。

### (2) 申請の方法

異議を申し出る者は、「異議申出書」によって審査室に申出なければならない。異議申出書の様式は、特に定めない。

申出に当たっては、持参又は送付の方法によって行うこととするが、送付の場合には送付記録が残る方法で行わなければならない。

### (3) 受理

① 申出の受理は、「異議申出書」の到着日が、異議申出の対象となった措置の決定を通知した日から1ヶ月以内である場合であって、かつ、記載内容に不備がない場合について行うものとする。

② 受理した場合には、「異議申出受理通知書」(様式1)をもって通知する。

### (4) 異議申出書の記載内容

「異議申出書」は、次の事項を記載するものとし、申し出る者の正式な書類であること。

① 題名「プライバシーマーク制度に係る異議申出書」

- ② 申出年月日
- ③ 認定番号(認定事業者の場合)
- ④ 事業者名(付与認定に当たって届け出ている正式な名称)
- ⑤ 代表者名(代表社印を捺印のこと)
- ⑥ 担当者連絡先(担当者氏名、住所、電話番号等)
- ⑦ 異議申出の内容と理由

#### 4. 処理

##### (1) 処理の時期

審査室は、受理した異議申出について、異議申出を受けた日から原則1ヶ月以内に「プライバシーマーク審査委員会」(以下「審査委員会」という。)に諮問しなければならない。

##### (2) 異議申出に対する決定と回答

- ① 審査室は、審査委員会からの答申を受けたときは、その答申を参酌して速やかに異議申出に関する措置を決定する。
- ② 異議申出に対して決定した措置は、答申を受けた日から1ヶ月以内に「異議申出対応通知書」(様式2)をもって申出者に回答する。ただし、審査委員会における審議の継続等が必要な場合であって1ヶ月以内に正式な回答ができない場合には、その旨を通知する。

##### (3) 終結

異議申出に対する「異議申出対応通知書」の送付をもって、当該異議申出については終結したものとす。

##### (4) 記録の保管

以下の記録を保管する。

- ① 異議申出書
- ② 異議申出受理通知書
- ③ 異議申出対応通知書
- ④ その他、関連する記録(審査委員会議事録等)

#### 5. 審査委員会

##### (1) 設置

異議申出に関する諮問に応じ調査審議するために、審査委員会を置く。

##### (2) 組織

審査委員会は、委員5名以上で組織する。

(3) 委員

- ① 審査委員会は、財団内外の5名以上の委員により構成するものとし、財団の理事長が委嘱する。
- ② 委員長は、委員から理事長が指名し、原則として財団外の有識者とする。

(4) 審査委員会の権限

- ① 審査委員会は、委員5名で構成する合議体で、異議申出について調査審議する。
- ② 審査委員会は、必要に応じて審査室に対し意見を求めることができる。
- ③ 審査室は、前項の求めがあった場合には、これを拒んではならない。
- ④ 審査委員会からの答申は、これを尊重しなければならない。

6. 機密保持

この業務で知り得た内容は、他の目的に使用されないように、機密保持を行う。

附則

この手順書は、平成21年7月1日から施行する。

様式1

異議申出受理通知書

殿

年 月 日発行  
一般財団法人 医療情報システム開発センター  
プライバシーマーク付与認定審査室

拝啓

時下ますますご清祥の段、お喜び申し上げます。

貴殿からの下記異議申出書を受理いたしましたのでお知らせいたします。

本件に関しては、今後当財団の定められた手続きに基づいて処理いたしますのでご承知おきください。

敬具

記

項目	内容
受理日	
年 月 日	
件 名	
今後の処理	

以上

様式2

異議申出対応通知書

殿

年 月 日発行  
一般財団法人 医療情報システム開発センター  
理事長 山本 隆一

拝啓

時下ますますご清祥の段、お喜び申し上げます。

貴殿からの異議申出に関しては、 月 日に審査委員会からの答申を受けて、対応を下記の通り決定いたしましたのでお知らせいたします。

敬具

記

項目	内容
受理日	年 月 日
件名	
異議申出の内容	
異議に対する決定	
決定の理由	

以上