

# 異議申出に関する手順書

## 1. 目的

本手順書は、プライバシーマーク制度運用において一般財団法人医療情報システム開発センター(以下「財団」という。)が決定した事項についての異議の申出に関し、公正且つ迅速に対処することを目的とし、「プライバシーマーク指定審査機関指定基準」(以下「指定基準」という。)6.9の規定に基づきその手続きを定めたものである。

## 2. 適用範囲

本手続で対象とする異議申出は、「プライバシーマーク付与適格性審査に関する約款」第18条により申出のあった異議に関するものであって、異議申出の対象となる事項に関する決定の日から1ヶ月以内に「プライバシーマーク制度に係る異議申出書」(以下「異議申出書」という。)を提出したものとす。

## 3. 受け付け

### (1) 事務

異議申出に関する事務は、プライバシーマーク付与認定審査室(以下「審査室」という。)が行う。

### (2) 申請の方法

異議を申し出る者は、「異議申出書」によって審査室に申出なければならない。異議申出書の様式は、特に定めない。

申出に当たっては、持参又は送付の方法によって行うこととするが、送付の場合には送付記録が残る方法で行わなければならない。

### (3) 受理

① 申出の受理は、「異議申出書」の到着日が、異議申出の対象となった措置の決定を通知した日から1ヶ月以内である場合であって、かつ、記載内容に不備がない場合について行うものとする。

② 受理した場合には、「異議申出受理通知書」(様式1)をもって通知する。

### (4) 異議申出書の記載内容

「異議申出書」は、次の事項を記載するものとし、申し出る者の正式な書類であること。

① 題名「プライバシーマーク制度に係る異議申出書」

② 申出年月日

- ③ 認定番号(認定事業者の場合)
- ④ 事業者名(付与認定に当たって届け出ている正式な名称)
- ⑤ 代表者名(代表社印を捺印のこと)
- ⑥ 担当者連絡先(担当者氏名、住所、電話番号等)
- ⑦ 異議申出の内容と理由

#### 附則

この手順書は、平成31年4月1日から施行する。

様式1

異議申出受理通知書

殿

年 月 日発行  
一般財団法人 医療情報システム開発センター  
プライバシーマーク付与認定審査室

拝啓

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

貴殿からの下記異議申出書を受理いたしましたのでお知らせいたします。

本件に関しては、今後当財団の定められた手続きに基づいて処理いたしますのでご承知おきください。

敬具

記

項目	内容
受理日	
年月日	
件名	
今後の処理	

以上

様式2

異議申出対応通知書

殿

年 月 日発行  
一般財団法人 医療情報システム開発センター  
理事長 山本 隆一

拝啓

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。

貴殿からの異議申出に関しては、 月 日に異議審査会からの答申を受けて、対応を下記の通り決定いたしましたのでお知らせいたします。

敬具

記

項目	内容
受理日	年 月 日
件名	
異議申出の内容	
異議に対する決定	
決定の理由	

以上